



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

2017

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD ORIENTADO A LABORATORIOS CLÍNICOS, FORENSES Y SERVICIOS DE SANGRE PARA TÉCNICOS.



Physikalisch-Technische Bundesanstalt
Braunschweig und Berlin

Con el patrocinio del Instituto
Nacional de Metrología del
Gobierno Alemán, PTB

Contacto:

Mariela Pilquiñir
Secretaria Departamento de Biología
Universidad de Santiago de Chile
Email: mariela.pilquinir@usach.cl
Teléfono: 227181126

1. **Fecha de Postulación:** Junio 2016 a Abril 2017.
2. **Matrícula:** Abril-Mayo 2017.
3. **Clases:** Mayo a Octubre de 2017 (10 fines de semana).
4. **Nombre del Programa:** Diplomado en Gestión de Calidad para Técnicos de Laboratorio Clínico, Forenses y Servicios de Sangre
5. **Facultad, Departamento:** Facultad de Química y Biología, Departamento de Biología.

6. Descripción del Programa:

El programa del Diplomado en Gestión de Calidad Orientada a Laboratorios Clínicos, Toxicológicos, Forenses y Servicios de Sangre del Departamento de Biología de la Facultad de Química y Biología está enfocado a responder a la necesidad mundial de implementar estándares de acreditación para laboratorios clínicos basados en conceptos de gestión de calidad. En este contexto el papel de los técnicos de laboratorio es fundamental. Como resultado de este programa esperamos insertar a los estudiantes en el contexto mundial de acreditación en base a norma ISO 15189 y el impacto que esto tiene en las prestaciones de salud en sus respectivos lugares de trabajo.

7. Objetivos del Programa:

Preparar a técnicos de laboratorios clínicos, servicios de sangre, laboratorios toxicológicos y forenses para cumplir las funciones técnicas y de gestión propias de su actividad, de acuerdo con estándares de calidad internacionales, proporcionándoles los conocimientos y destrezas para participar y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad.

8. Dirigido a :

Técnicos de Nivel Superior o equivalentes de cualquier carrera vinculada al quehacer de los laboratorios clínicos ya sean para humanos o veterinarios.

9. Requisitos.

- **Requisitos de ingreso:** Copia de la Cédula Nacional de Identidad por ambos lados, Copia de Certificado de Título o Acreditativo de Experiencia de trabajo en laboratorio, Currículo Vitae de acuerdo a plantilla disponible en el sitio web. Se solicitarán copias escaneadas o fotografías digitales de buena calidad de estos documentos, no se solicitaran documentos legalizados ante notario.
- **Requisitos de egreso:** Aprobar con nota mínima final 4,0 (escala de 1,0 a 7,0) y tener un porcentaje de asistencia de 80%.

10. Plan de estudios.

MODULO	TEMAS	Horas Presenciales
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD.	Historia de la calidad- Norma NCh ISO 9000	24 horas
	Normas: NCh ISO 17025, NCh ISO 15189	
	Acreditación versus certificación	
	Sistema Internacional y Nacional de Acreditación	
DOCUMENTACION	La documentación en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC).	4 horas
	Proceso de elaboración de documentos del SGC.	8 horas
	Política de calidad-Manual de Calidad	
	Procedimientos, instructivos, registros	
PERSONAL	Competencia del personal Perfiles de cargo Capacitación y formación continua	6 horas
EQUIPAMIENTO	Principios básicos operativos Mantenimiento del Usuario Mantenimiento del Proveedor	6 horas
FASE PREANALITICA	Conceptos generales. Funciones y responsabilidades del personal.	24 horas
	Factores de la etapa pre analítica que inciden en la utilidad clínica de un resultado de laboratorio. Protocolos de solicitud de exámenes.	
	Conceptos generales de Flebotomía. Identificación activa del paciente. Conservación y traslado de muestras.	
	Protocolo de recepción de muestras Criterios de rechazo de muestras	12 horas
ANALITICA	Control de calidad interno	4 horas
	Control de calidad externo	4 horas
	Desempeño analítico de un laboratorio	4 horas
FASE POST ANALITICA	Informe de resultados Valores críticos Almacenamiento de muestras clínicas	12 horas
BIOSEGURIDAD Y RIESGO	Conceptos básicos de bioseguridad	8 horas
	Evaluación de riesgos en el laboratorio	4 horas
TOTAL		120 horas

11. Cuerpo Académico.

- BQ. Natalia Serrano
- TM. Jorge Pineda.
- QF. Milena Monari
- QF. Isabel Cádiz.
- BQ. Antonio Rivas

12. Información.

- **Duración:** 120 horas pedagógicas presenciales.
- **Inicio:** Mayo, 2017; término: Octubre, 2017
- **Clases:** Viernes de 17:00 a 20:30 hrs. Sábado 09:00 a 17:00 hrs.

13. Equipo coordinador

- **Director de Programa:** Carlos Rozas Salas, Doctor en Biotecnología, *USACH*. Postdoctorado en Neurociencia *Columbia University* y *Albert Einstein College of Medicine*, Estados Unidos. Director desde 2016.
- **Coordinadora académica:** Milena Monari Caumi, Químico Farmacéutico, *UCHILE*, directora desde 2016.
- **Coordinador docente.** Natalia Serrano, Bioquímica, *USACH*.
- **Coordinador docente.** Jorge Pineda, Tecnólogo Médico, *UCHILE*.
- **Encargado plataforma web.** Diego Saavedra, Profesor, *USACH*.
- **Secretaria:** Mariela Pilquiñir, secretaria departamento de Biología.

14. Valores y modalidades de pago.

- **Valor del programa:** \$700.000 arancel anual más Matrícula (Valor 2016: \$100.000). Pausas para café y el almuerzo del día sábado incluido.
- **Modalidades de pago:**
 - Contado, 15 % de descuento.
 - Pago sin descuento hasta 10 cuotas.
 - Hay **descuentos especiales** del arancel (25%) para técnicos que provengan de laboratorios clínicos que han participado como lugar de realización de las Auditorías Internas de nuestro Programa de **Postítulo**. Pregunte al Director Técnico de su laboratorio si existe este convenio vigente con el **Postítulo USACH**.
 - Cada año una cantidad variable de **Becas de Arancel** (máximo un 50% de descuento) son evaluadas por los Directores académicos del Diplomado. Si usted considera que necesita una beca, favor de escribir una carta dirigida a los Directores del Diplomado haciendo la solicitud. No se considerarán las cartas basadas únicamente en criterios económicos, el formato es abierto y se privilegiarán aquellas que fundamenten académicamente su solicitud en términos del impacto esperado de su capacitación en su entorno específico de trabajo, tanto durante el desarrollo del Diplomado como lo que suceda después. Requisitos específicos para postular a la beca:

1. Haber obtenido su título profesional no más de 5 años atrás desde la fecha de postulación,
 2. Estar desempleado o trabajando en un laboratorio clínico en calidad de contrata y/o reemplazo temporal (incluir documentación de respaldo),
 3. Demostrar ingresos mensuales inferiores a \$400.000 líquidos los últimos 12 meses (incluye contratos y honorarios),
 4. El Diplomado deberá ser pagado por usted y no su empleador.
- **Beca de transporte:** Para aquellos profesionales que vivan fuera de la Región Metropolitana y que tengan que viajar cada fin de semana del Diplomado (10 fines de semana en total) se les descontará de su arancel anual el valor estimado de sus gastos de traslado a Santiago con un máximo posible no superior al 50% del arancel. Se estimará este descuento a partir de la información del precio más barato vigente al 5 de Mayo obtenida de la página web de turbus.cl u otro equivalente.
 - Usted puede postular a cualquiera o todos los beneficios si usted cumple con los requisitos específicos, pero los **descuentos no son acumulables** y se aplicara sólo el mayor.
 - El arancel será facturado a nombre del estudiante o del laboratorio clínico donde se desempeña. En resguardo de posibles conflictos de interés, la Universidad de Santiago no facturará el costo total ni parcial del arancel a empresas proveedores de laboratorios clínicos a menos que los estudiantes sean funcionarios de dichas empresas.

15. Materiales.

Los alumnos matriculados en este Diplomado contarán con los siguientes materiales:

- Acceso a sitio web del curso el cual contiene material online exclusivo (videos online, clases online, etc.).
- Asistencia técnica vía email 24 horas al día 7 días a la semana.
- Membresía online como ex alumno del Diplomado por 1 año (sólo para acceso al material disponible, no para consultas).
- Todos los Coffe Breaks y el almuerzo del día sábado.
- Copia oficial de la norma ISO 15189.

16. Contacto

Mariela Pilquiñir
Secretaria Departamento de Biología
Universidad de Santiago de Chile
Email: mariela.pilquinir@usach.cl
Teléfono: (56-2) 27181126

17. Página web: www.digeslab.cl